

REPUBLICA DE HONDURAS  
SECRETARIA DEL DESPACHO PRESIDENCIAL



# Comportamiento de la Telefonía Nacional 2006-2010

## **PRESENTACION**

El INE se complace en presentar las estadísticas más sobresalientes sobre el comportamiento de la telefonía del país, con el propósito de dar a conocer la evolución de este servicio público en los últimos cinco años.

La telefonía es el servicio que en el mundo presenta el mayor crecimiento y desarrollo de la época actual, permitiendo reducir las distancias entre las personas y favoreciendo la comunicación y la realización de cualquier actividad humana.

Ante este desarrollo tecnológico mundial, Honduras no se ha quedado atrás, y sus telecomunicaciones se han convertido en elementos importantes que favorecen la intercomunicación personal, social, comercial, de inversión y de cualquier otra índole. A pesar del avance que ha alcanzado el país en este campo, existen todavía comunidades que no están gozando de este servicio, lo cual, constituye un reto para el Gobierno y para empresa privada incorporarlas a la evolución de la telefonía de estos tiempos.

Las estadísticas que se presentan hacen referencia al número de líneas fijas y móviles, al tráfico telefónico y a la facturación anual del servicio.

La información que da origen a esta publicación, es puesta a disposición del usuario gracias a la colaboración brindada por la Empresa Hondureña de Telecomunicaciones (Hondutel) y de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL).

**Ingeniero Ramón Espinoza**  
Ministro de Ciencia y Tecnología y  
Director Ejecutivo del Instituto Nacional de Estadística

## I. Introducción

El servicio de telefonía tanto fija como móvil, se ha convertido en una herramienta importante en el campo de las comunicaciones, que permite al ser humano realizar sus actividades con mayor facilidad y oportunidad.

Honduras, se ha incorporado con éxito a la actividad, logrando mejorar en un corto tiempo las comunicaciones en gran parte de las comunidades que están distribuidas en el territorio nacional. El avance es producto del esfuerzo realizado por el Gobierno de la República y el de la empresa privada, al llevar sus inversiones de telefonía a gran parte de las comunidades de los departamentos y municipios del país.

## II. Breve Análisis

### 2.1 Número de líneas en operación

La telefonía nacional creció significativamente en los últimos cinco años. En el 2006 se registraron 2.9 millones de líneas en operación, en tanto que en el 2010 fue de 10.2 millones, reflejando un crecimiento de 36% al término de este período. El crecimiento telefónico está dado principalmente en la telefonía celular. Los datos del año 2008 indican que el 93.4% de las líneas telefónicas del país pertenecen al sistema celular, tanto bajo la modalidad pre-pago (tarjeta) como post-pago (crédito), mientras que la fija representa el 6.6% de total de líneas en operación.

**Cuadro 1**  
**Número de líneas Telefónicas en Operación**  
**2006-2010**

Tipo de servicio	Años					Variación Porcentual			
	2006	2007	2008	2009	2010	2007/06	2008/07	2009/08	2010/09
<b>Total</b>	<b>2,950,676</b>	<b>5,006,191</b>	<b>6,957,753</b>	<b>9,107,090</b>	<b>10,176,079</b>	<b>69.66</b>	<b>38.98</b>	<b>30.89</b>	<b>11.74</b>
<b>Fijo</b>	476,514	533,022	528,877	521,957	522,743	11.9	-0.8	-1.3	0.2
<b>Móvil <sup>1/</sup></b>	2,240,756	4,184,834	6,131,984	8,390,755	9,505,071	86.8	46.5	36.8	13.3
<b>Sub-operador <sup>2/</sup></b>	233,406	288,335	296,892	194,378	148,265	23.5	3.0	-34.5	-23.7

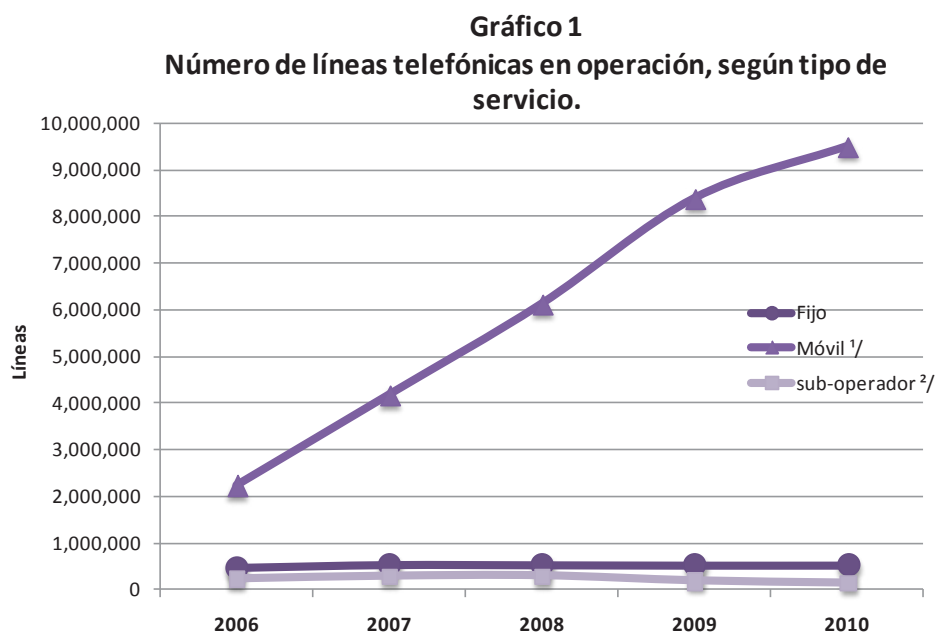
**Fuente:** Elaborado por el INE, con información proveniente de la Empresa Hondureña de Telecomunicaciones (Hondutel) y la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL)

<sup>1/</sup> incluye móvil empresa gubernamental y móvil empresa privada .

<sup>2/</sup> El número de líneas de la telefonía por Sub-Operadores se empezó a reportar a partir del año 2006

En el período 2006 al 2007 el crecimiento anual de la telefonía celular fue de 86.8 %, producto de lo atractivo que resultaba la tecnología para la población, en tanto, que en el año 2008 empezó a saturarse el mercado, y como consecuencia, el crecimiento de líneas en servicios ha sido menor y para el

último año se registró en 13.3%. Por su parte, la telefonía fija durante el período 2006-2007 mantuvo un crecimiento relativamente bajo (entre 11.9%), cayendo a negativo (0.8% y 1.3) en los años 2008 y 2009, y una recuperación de 0.2% del año 2010 respecto al 2009.



**Fuente:**Elaborado por el INE, con información proveniente de la Empresa Hondureña de Telecomunicaciones (Hondutel) y la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL)

<sup>1/</sup> incluye móvil empresa gubernamental y móvil empresa privada .

<sup>2/</sup> El número de líneas de la telefonía por Sub-Operadores se empezó a reportar a partir del año 2006

## 2.2 Facturación telefónica

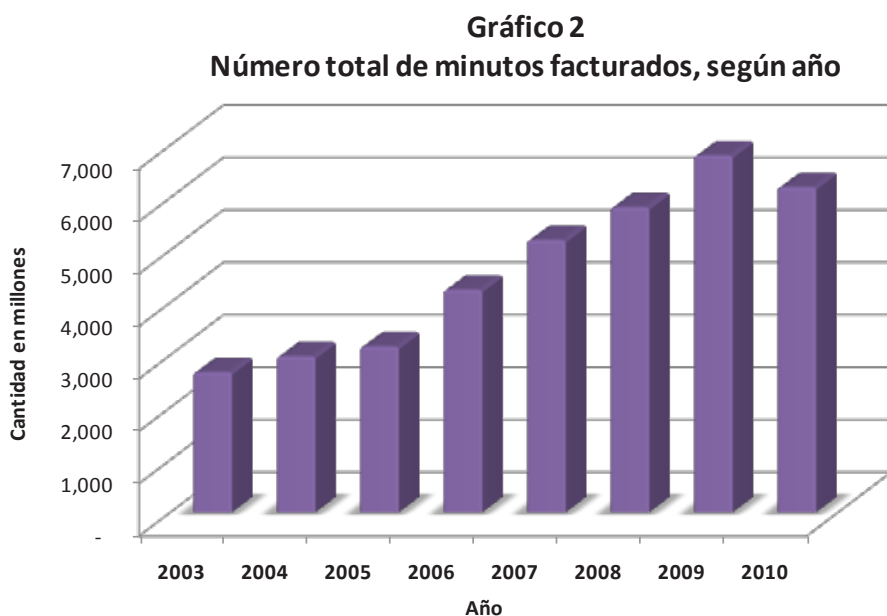
La facturación telefónica, expresada en minutos, se mantuvo en constante crecimiento durante el período 2004 – 2009, pasando de 2,973 millones a 6,803 millones de minuto. Sin embargo, en el año 2010 se observa que la cantidad de minutos facturados tanto por Hondutel, Empresas Móviles y Suboperadores se redujo en un 10% respecto al 2009.

**Cuadro 2**  
**Número de minutos facturados por empresa, según año**  
(Cantidad en millones)

Año	Total	Hondutel	Empresas Móviles	Sub-Operadores <sup>1/</sup>
2003	2,671	2,558	113	-
2004	2,973	2,705	268	-
2005	3,159	2,731	428	-
2006	4,243	2,738	1,228	277
2007	5,190	2,730	2,159	301
2008	5,817	2,316	3,205	296
2009	6,803	1,823	4,734	246
2010	6,198	1,451	4,664	83

**Fuente:** Elaborado por el INE, con información proveniente de la Empresa Hondureña de Telecomunicaciones (Hondutel) y la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL)

<sup>1/</sup> El número de líneas de la telefonía por Sub-Operadores se empezó a reportar a partir del año 2006



### 2.3 Número de líneas fijas de Hondutel, según departamento

El mayor número de líneas telefónicas fijas de Hondutel se encuentra concentrado en los departamentos de Francisco Morazán (40.4%), en el cual se reportan 3,901 líneas más que en el 2009, y Cortés (21.2%) que tuvo una disminución de 1,215 líneas. A ellos les siguen el departamento de Atlántida (5.6%) y Comayagua (5.1%) de los cuales se redujeron 920 y 563 líneas en el 2009 respectivamente.

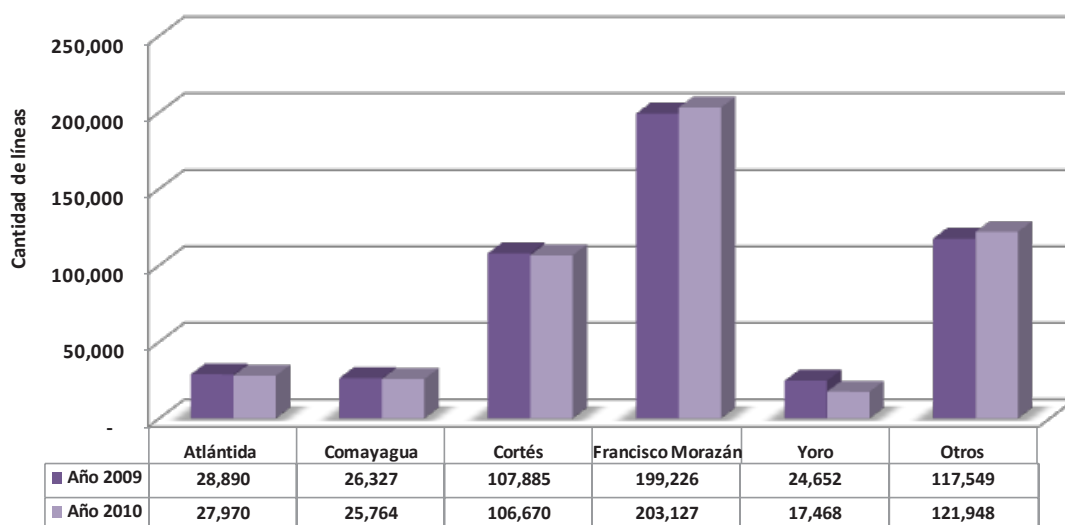
**Cuadro 3**  
**Número de líneas telefónicas de Hondutel por**  
**departamento<sup>1/</sup>**  
**Año 2010**

Departamento	Líneas en operación
<b>Total nacional</b>	<b>502,947</b>
1 Atlántida	27,970
2 Colon	11,379
3 Comayagua	25,764
4 Copan	13,925
5 Cortes	106,670
6 Choluteca	17,468
7 El Paraíso	12,131
8 Francisco Morazán	203,127
9 Gracias a Dios	559
10 Intibuca	5,219
11 Islas de la Bahía	6,172
12 La Paz	6,416
13 Lempira	2,830
14 Ocotepeque	5,142
15 Olancho	18,049
16 Sta. Bárbara	7,774
17 Valle	8,348
18 Yoro	24,004

**Fuente:** Elaborado por el INE, con información proveniente de la Empresa Hondureña de Telecomunicaciones (Hondutel)

<sup>1/</sup> incluye líneas prepago y post-pago.

**Gráfico 3**  
**Líneas telefónicas fijas por departamento**



### III. Teledensidad

La teledensidad en el país ha aumentado significativamente en los últimos años. En el 2010, el país reportó una teledensidad total de 126.5 líneas por cada cien habitantes. Estos incrementos han estado provocados especialmente por el crecimiento de la telefonía celular, con lo cual se produce mayor disponibilidad de líneas para los usuarios del servicio. El comportamiento de la teledensidad en los últimos cinco años se expresa de la siguiente manera:

### 3.1 Teledensidad en telefonía fija

Durante el año 2006, el país reportó una teledensidad de 9.6 líneas fijas por cada 100 habitantes, en cambio, en el 2010 este indicador fue de 8.3 líneas.

**Cuadro 4**  
**Teledensidad de la telefonía fija<sup>1/</sup>, según año**

	2006	2007	2008	2009	2010
Líneas telefónicas	709,920	821,357	825,769	716,335	671,008
Número de habitantes /100	73,670	75,370	77,558	78,691	80,417
Teledensidad <sup>2/</sup>	9.6	10.9	10.6	9.1	8.3

**Fuente:**Elaborado por el INE, con información proveniente de la Empresa Hondureña de Telecomunicaciones (Hondutel)

<sup>1/</sup> Incluye líneas de Hondutel y empresas Sub-operadores. .

<sup>2/</sup> Número de líneas por cada 100 habitantes

### 3.2 Teledensidad en telefonía móvil

En cambio, la teledensidad de la telefonía móvil muestra un avance mayor. Su cobertura se ha ido ampliando rápidamente, pasando de una teledensidad de 30.4 líneas por cada cien habitantes, en el año 2006, a 118.2 líneas en el 2010.

No cabe duda que en el país se está invirtiendo fuertemente en el campo de las comunicaciones, y prueba de ello, es este crecimiento del servicio móvil que puede igualar e incluso superar en el corto plazo al resto de países centroamericanos.

**Cuadro 5**  
**Teledensidad de la telefonía móvil, según año**

	2006	2007	2008	2009	2010
Líneas telefónicas	2,240,756	4,184,834	6,131,984	8,390,755	9,505,071
Número de habitantes /100	73,670	75,370	77,558	78,691	80,417
Teledensidad <sup>1/</sup>	30.4	55.5	79.1	106.6	118.2

**Fuente:**Elaborado por el INE, con información proveniente de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (Conatel)

<sup>1/</sup> Número de líneas por cada 100 habitantes

## Conceptos y definiciones

**Servicio de Telecomunicaciones:** Es el servicio mediante el cual se realiza la emisión, transmisión o recepción de señales, escritura, imágenes, signos, sonidos, datos o información de cualquier naturaleza, por hilo, radio u otros sistemas ópticos o electromagnéticos.

**Usuario:** Persona natural o jurídica que utiliza normalmente algún servicio de un Prestador de Servicios, tenga o no suscrito un contrato por la prestación de ese servicio.

**Prestador de Servicios o “Prestador de Servicios Finales Básicos de Telecomunicaciones”:** Toda persona natural o jurídica que es responsable de la prestación de los Servicios Finales Básicos, tales como: Servicio de Telefonía, Servicio de Teléfonos Públicos, Servicio de Telefonía Móvil Celular, Servicio de Comunicaciones Personales (PCS), Servicio Multiportador, así como cualquier otro que CONATEL clasifique como tal, mediante Resolución.

**Servicio de Telefonía Móvil:** Se refiere al Servicio de Telefonía Móvil Celular y/o al Servicio de Comunicaciones Personales (PCS).

**Prepago:** Modalidad de pago por la prestación de un servicio consistente en el pago anticipado de consumo y materializado en una tarjeta, recarga a través de medios virtuales u otros que el Prestador de Servicios defina.

**Consumo Local:** Servicio que ofrece la empresa a nivel local, aquí se registran las llamadas hechas en la ciudad.

**Crev Entrante:** Cobro revertido de llamadas internacionales, este servicio es por operadora donde el cliente que recibe, paga la llamada.

**Crev Local:** Cobro revertido a nivel local, este servicio es ofrecido por operadora donde el cliente que recibe la llamada realiza el pago.

**Crev Nacional:** Cobro revertido a nivel nacional, este servicio es ofrecido por operadora, en donde la persona que recibe la llamada paga, se solicita al código 191.

**Crev Saliente:** Cobro revertido de llamadas internacionales, este servicio es solicitado a la operadora por cobrar en el extranjero.

**1-800:** Servicio especial a las empresas para brindar información sin costo alguno para sus clientes.

**1- 900:** Servicio especial que las empresa cobran a los clientes.



**Derecho a Línea:** Es el pago que efectúan los clientes por mantener una línea telefónica.

**DINA:** Discado Nacional, es el servicio ofrecido al cliente sin operadora y a nivel nacional.

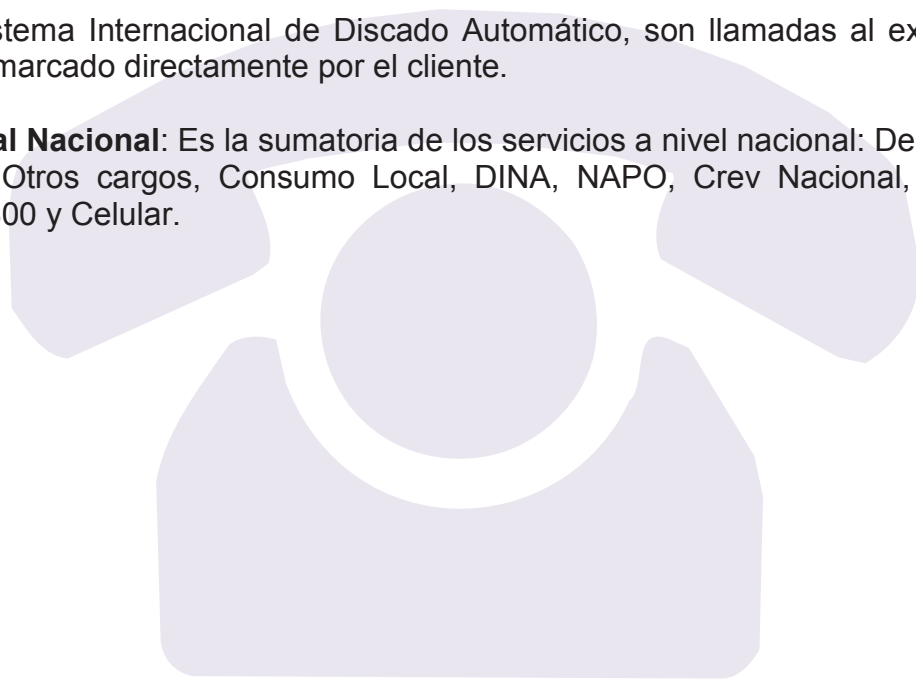
**INPO:** Internacional por Operadora, son llamadas telefónicas solicitadas a la operadora, a otros países, utilizando el código de operadora del 197.

**NAPO:** Nacional por Operadora, son llamadas a nivel nacional solicitada a la operadora, utilizando el código de operadora del 191.

**Otros Cargos:** Son cobros realizados por concepto de: multas, intereses por pagos retrasados, reconexiones, bloqueo de llamadas, PBX, etc.

**SIDA:** Sistema Internacional de Discado Automático, son llamadas al exterior del país, marcado directamente por el cliente.

**Sub- Total Nacional:** Es la sumatoria de los servicios a nivel nacional: Derecho a Línea, Otros cargos, Consumo Local, DINA, NAPO, Crev Nacional, Crev Local, 1-800 y Celular.





# Comportamiento de la Telefonía Nacional 2006-2010



Instituto Nacional de Estadística  
Colonia Lomas del Guijarro, Edificio Plaza Guijarro, 5to. Piso  
Tegucigalpa M.D.C. Honduras C.A.  
Teléfonos: (504) 2239-7154 / 2239-7156 / 2239-7194  
fax: (504) 2221-2908 apartado postal: # 9412  
[www.ine-hn.org](http://www.ine-hn.org) [info@ine-hn.org](mailto:info@ine-hn.org)