

REPUBLICA DE HONDURAS
SECRETARIA DEL DESPACHO PRESIDENCIAL



Estadísticas del Servicio Postal Público en Honduras

2005-2010

PRESENTACION

El Instituto Nacional de Estadística (INE), tiene el agrado de presentar las estadísticas principales del servicio postal oficial del país, con el propósito de dar a conocer su nivel de participación en el sistema de las comunicaciones nacionales durante el periodo 2005-2010.

Las estadísticas que se presentan, hacen referencia a los envíos postales que según categoría se admiten en las administraciones y agencias postales, para luego ser remitidos a las diferentes comunidades vía terrestre, marítima y aérea.

A pesar del avance que han tenido las telecomunicaciones en las tres últimas décadas, el servicio postal continúa vigente y mucha intercomunicación se sustenta en este servicio aceptando los retos que le depara el modernismo, que en un mínimo tiempo han reducido las distancias y han convertido la eficiencia y la oportunidad de sus mensajes en una prioridad.

La información descrita en ésta publicación proviene de la Empresa de Correos de Honduras (HONDUCOR), a cuyas autoridades se agradece su disposición permanente de atender oportunamente nuestros requerimientos de información. Con ello esperamos contribuir al conocimiento de uno de los servicios más nobles y comprometido con la comunicación interpersonal, tanto en el ámbito nacional como internacional.

Ingeniero Ramón Espinoza
Ministro de Ciencia y Tecnología y
Director Ejecutivo del Instituto Nacional de Estadística



I. Introducción

Dentro de los servicios de comunicación, el postal es probablemente el de mayor antigüedad en todos los países del mundo, por lo tanto, ha jugado un rol de primer orden en la intercomunicación personal, institucional y entre países.

En Honduras, la actividad postal se desarrolla a través de la combinación de sistemas tradicionales y modernos.

Para cumplir con su compromiso postal y social HONDUCOR, tiene la red de distribución más amplia del país, a través de 207 oficinas postales en el territorio nacional, clasificadas 19 como administraciones de primera categoría, 16 como administraciones de segunda categoría y 171 agencias postales. Los servicios que brinda la empresa se definen en el orden siguiente: 1) Courier ultra rápido (EMS), 2) Correo empresarial, 3) Tarjeta postal nacional e internacional, 4) Servicio especial o entrega inmediata, 5) Apartado postal personal y comercial, 6) Paquete postal nacional e internacional, 7) Almacenaje y entrega de encomiendas, 8) Pequeños paquetes, 9) Filatelia.

El comportamiento de las estadísticas del servicio postal pone de manifiesto que anualmente existe un continuo movimiento de información de distinta índole hacia todos los rincones del país, razón por la cual no deja de ser de utilidad el cumplimiento de su misión.

II. Breve Análisis

Correspondencia nacional admitida

Cuadro 1
Correspondencia nacional admitida año 2010, según categoría

Envíos Admitidos	Envíos Nacionales	Envíos Internacionales	Total
Cartas y Tarjetas Postales	61,101	33,035	94,136
Cartas	60,917	20,683	81,600
Tarjetas postales	184	12,352	12,536
Impreso y Pequeños Paquetes	19,651	37,628	57,279
Impresos	19,106	18,184	37,290
Pequeños paquetes	545	19,444	19,989
E.M.S., Urgentes	71,391	4,852	76,243
E.M.S	390	4,852	5,242
Express	10,142	0	10,142
Certificado	60,859	0	60,859
Total Número de envíos admitidos	152,143	75,515	227,658

Nota: Las cifras estadísticas de este cuadro corresponden solamente a los meses de junio a diciembre de 2010, esto se debe a que el sistema anterior de estadística utilizado por HONDUCOR sufrió un daño que ha imposibilitado la restauración o recuperación de los datos antes de la fecha mencionada; por lo que se ha considerado un nuevo sistema de estadística para mantener y llevar un mejor control de todas las oficinas del país, a la vez el uso de un nuevo formato más detallado y específico para registrar la distribución del movimiento postal tanto a nivel nacional como internacional.

De manera que por el momento no podrá ser comparada la tendencia de años anteriores con el movimiento postal del año 2010.



Cuadro 2
Correspondencia nacional admitida años 2005-2009, según categoría

No	Categoría	2005	%	2006	%	2007	%	2008	%	2009	%
1	Cartas y tarjetas postales	395,609	70.3	427,538	73.7	610,125	75.3	603,242	64.9	845,525	67.1
	Ordinarios	317,529	56.4	352,838	60.8	513,008	63.3	531,672	57.2	736,498	58.5
	Certificados	78,080	13.9	74,700	12.9	97,117	12.0	71,570	7.7	109,027	8.7
2	Impresos y pequeños paquetes	137,564	24.4	127,443	22.0	165,462	20.4	288,513	31.0	354,563	28.1
	Ordinarios	112,685	20.0	116,087	20.0	148,646	18.3	264,168	28.4	317,885	25.2
	Certificados	24,879	4.4	11,356	2.0	16,816	2.1	24,345	2.6	36,678	2.9
3	EMS y urgentes	29,932	5.3	24,934	4.3	34,844	4.3	37,985	4.1	59,844	4.7
	Ordinarios	23,930	4.2	19,460	3.4	26,421	3.3	32,772	3.5	50,259	4.0
	Certificados	6,002	1.1	5,474	0.9	8,423	1.0	5,213	0.6	9,585	0.8
	Total	563,105	100.0	579,915	100.0	810,431	100.0	929,740	100.0	1,259,932	100.0

Fuente: Empresa de Correos de Honduras (Honducor)

Con base a los registros de correspondencia nacional admitida del año 2009, se contabilizaron 1,259,932 solicitudes de envío, que fueron 330,192 más que en el 2008 significando un incremento del 35.5%, y de todo el quinquenio se traduce en 123.7%.

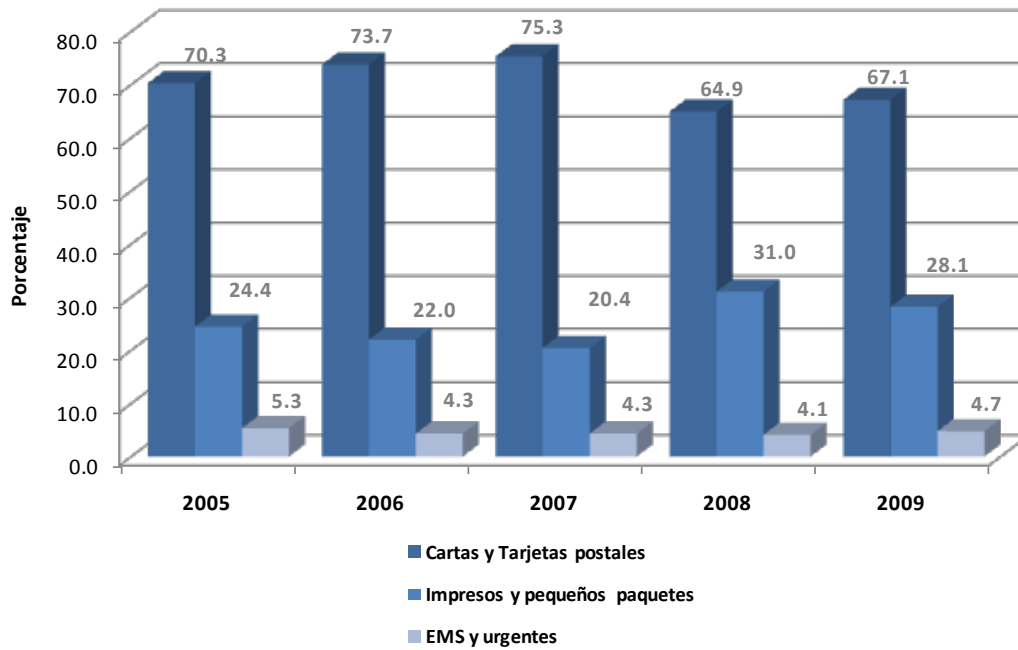
Sin embargo, en el transcurrir de años anteriores, se observaba un descenso en la utilización del correo por parte del usuario, esto con relación al año 2004 respecto a los subsiguientes años, ya que los 951,602 envíos del 2004 aún no eran superados por la correspondencia admitida durante el año 2008 que fue de 929,740.

Durante el año 2009, el 67.1% de la correspondencia admitida estuvo integrada por cartas y tarjetas postales. Le sigue en orden de representatividad, la categoría de impresos y pequeños paquetes con 28.1%, y el porcentaje restante (4.7%) se clasifica en el grupo de EMS y urgentes pero cabe destacar que fue la categoría de mayor recepción con un incremento del 58% (21,859 solicitudes admitidas) respecto al registro del 2007.

También se indica que de la correspondencia total admitida, el 87.7% fueron solicitudes de envío ordinario (1,104,642), mientras que el 12.3% es para envíos certificados (155,290).



Gráfico 1
Correspondencia nacional admitida por año, según categoría



Correspondencia nacional e internacional distribuida

Cuadro 3

Correspondencia nacional e internacional distribuida año 2010, según categoría

Envíos Distribuidos	Envíos Nacionales	Envíos Internacionales	Total
Cartas y Tarjetas Postales	356,241	71,535	427,776
Cartas	354,944	66,272	421,216
Tarjetas postales	1,297	5,263	6,560
Impreso y Pequeños Paquetes	90,288	52,078	142,366
Impresos	88,454	37,702	126,156
Pequeños paquetes	1,834	14,376	16,210
E.M.S., Urgentes	114,491	19,279	133,770
E.M.S	852	1,918	2,770
Express	2,888	0	2,888
Certificado	110,751	0	110,751
Corresp. De Buzones	0	17,361	17,361
Total Número de envíos distribuidos	561,020	142,892	703,912

Nota: En los E.M.S. , URGENTES se están tomando en cuenta los Certificados las entregas inmediatas E.M.S y las correspondencias de buzones.



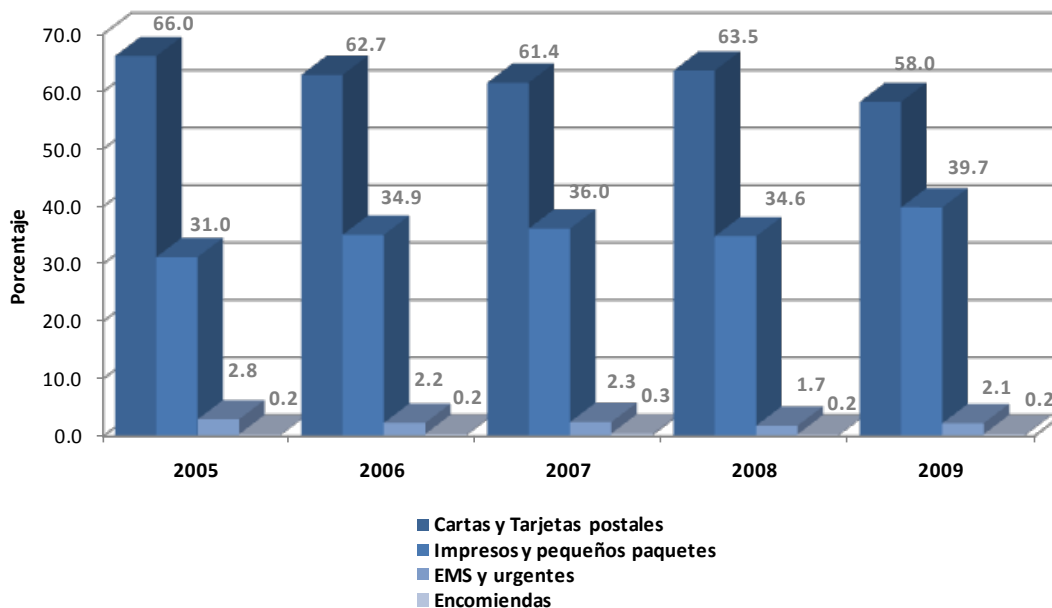
Cuadro 4
Correspondencia nacional e internacional distribuida años 2005-2009, según categoría

No	Categoría	2005	%	2006	%	2007	%	2008	%	2009	%
1	Cartas y Tarjetas postales	751,756	66.0	678,646	62.7	887,942	61.4	1,199,066	63.5	1,370,417	58.0
	Ordinarios	657,317	57.7	601,168	55.6	762,242	52.7	1,081,766	57.3	1,193,385	50.5
	Certificados	94,439	8.3	77,478	7.2	125,700	8.7	117,300	6.2	177,032	7.5
2	Impresos y pequeños paquetes	353,420	31.0	377,628	34.9	520,535	36.0	654,247	34.6	937,024	39.7
	Ordinarios	317,036	27.8	357,809	33.1	478,776	33.1	626,524	33.2	888,153	37.6
	Certificados	36,384	3.2	19,819	1.8	41,759	2.9	27,723	1.5	48,871	2.1
3	EMS y urgentes	31,630	2.8	23,298	2.2	33,303	2.3	31,771	1.7	49,719	2.1
	Ordinarios	21,249	1.9	15,081	1.4	19,309	1.3	19,585	1.0	30,961	1.3
	Certificados	10,381	0.9	8,217	0.8	13,994	1.0	12,186	0.6	18,758	0.8
4	Encomiendas	2,003	0.2	2,426	0.2	4,670	0.3	3,238	0.2	4,532	0.2
	Total	1,138,809	100	1,081,998	100	1,446,450	100	1,888,322	100	2,361,692	100.0

Fuente: Empresa de Correos de Honduras (Honducor)

La correspondencia nacional e internacional que se distribuyó en el país presentó tendencia al aumento. En el año 2005 fueron distribuidas 1,138,809 solicitudes de envíos. En el 2009 esta cantidad llegó a 2,361,692, produciéndose un aumento de alrededor del 107.4% al termino de los cinco años. Dentro de los objetos postales que se distribuyeron en el 2009, el 58% estuvo constituido por cartas y tarjetas y manifestó un incremento de 171 mil unidades respecto al 2008, a continuación los impresos y paquetes representaron el 39.7%, los EMS y urgentes el 2.1% y el 0.2% formaron parte de las encomiendas.

Gráfico 2
Correspondencia nacional e internacional distribuida por año, según categoría



Glosario de Términos

Carta: Es todo envío de correspondencia bajo la forma de comunicación escrita, cerrado, con carácter actual y personal, con información de interés específico para el destinatario. Peso máximo: 2,000 gramos

Tarjeta Postal: Envío de naturaleza consistente, de forma y condiciones determinadas, sin envoltura, conteniendo mensaje y dirección. Peso máximo: 20 gramos

Impreso: Envío reproducido en varios ejemplares idénticos por medio de proceso mecánico o fotográfico, ejemplo periódicos, revistas, catálogos, etc. Peso máximo: 5,000 gramos

Pequeño paquete: Envío cuyo contenido presenta características de muestra de mercancía, souvenir o regalo, sin valor comercial. Peso máximo: 2,000 gramos

Paquete postal nacional: Envío conteniendo mercaderías u objetos personales de un peso relativamente superior al de pequeño paquete. Peso máximo: 20,000 gramos

Apartado Postal: Es el arrendamiento o alquiler de una casilla postal, dentro de las Instalaciones del Correo Nacional a una persona natural o jurídica. Esta es identificable por un número que trae en la parte frontal del Apartado, donde son depositados los envíos el cual le sirve como dirección de destino y el arrendatario puede retirar su correspondencia cuando el lo desee o hasta el vencimiento del contrato. Este servicio se presta mediante el pago de una cuota anual y el valor a pagar depende de si el apartado es personal o comercial.

Entrega Inmediata: Consiste en distribuir los envíos de correspondencia inmediatamente después de la llegada de los despachos a la oficina distribuidora de los envíos, en repartos especiales a domicilio.

EXPRESS MAIL SERVICE (EMS) SERVICIO DE CORREO RAPIDO INTERNACIONAL.

Es un servicio certificado que ofrece seguridad y prontitud de entrega.

Es el servicio tipo courier que prestan todas las Administraciones Postales del Mundo. Se constituye en una categoría especial de Correos, siendo el más rápido de los servicios postales prestados por medios físicos, es un servicio PUERTA A PUERTA, de alta calidad, destinado a competir con los courier privados, siendo su columna vertebral, la rapidez, seguridad y contar con un Sistema de Seguimiento y Localización de Envíos por Internet (Control BIT).

Administración de Primera Categoría; Son las agencias que están situadas en las cabeceras departamentales.

Administración de Segunda Categoría; Son las agencias que están Situadas en los principales municipios.

Oficina Postal; Son las oficinas que están situadas en las aldeas, caseríos, etc. se utilizan como punto de representación, no prestan el total de servicios solamente la admisión y distribución de correspondencia.



CUADROS ANEXOS



Anexo 1
Correspondencia nacional e internacional distribuida por año,
según categoría

No	Categorías	2004	2005	2006	2007	2008	2009
1	Cartas y tarjetas	1,129,029	751,756	678,646	887,942	1,199,066	1,370,417
	Ordinario	1,002,165	657,317	601,168	762,242	1,081,766	1,193,385
	A domicilio	870,955	564,189	526,917	669,290	976,904	1,027,929
	En oficina	131,210	93,128	74,251	92,952	104,862	165,456
	Certificado	126,864	94,439	77,478	125,700	117,300	177,032
	A domicilio	92,633	73,332	62,170	102,937	91,118	136,672
	En oficina	34,231	21,107	15,308	22,763	26,182	40,360
2	Impresos y paquetes	587,353	353,420	377,628	520,535	654,247	937,024
	Ordinario	545,536	317,036	357,809	478,776	626,524	888,153
	A domicilio	472,752	250,795	288,970	422,646	573,298	814,587
	En oficina	72,784	66,241	68,839	56,130	53,226	73,566
	Certificado	41,817	36,384	19,819	41,759	27,723	48,871
	A domicilio	30,914	29,111	16,371	34,054	22,692	39,789
	En oficina	10,903	7,273	3,448	7,705	5,031	9,082
3	EMS y urgentes	50,342	31,630	23,298	33,303	31,771	49,719
	Ordinario	28,360	21,249	15,081	19,309	19,585	30,961
	A domicilio	24,615	18,262	13,181	16,168	17,857	26,458
	En oficina	3,745	2,987	1,900	3,141	1,728	4,503
	Certificado	21,982	10,381	8,217	13,994	12,186	18,758
	A domicilio	19,383	8,669	7,305	10,970	11,155	16,396
	En oficina	2,599	1,712	912	3,024	1,031	2,362
4	Encomienda	1,894	2,003	2,426	4,670	3,238	4,532
	Total	1,768,618	1,138,809	1,081,998	1,446,450	1,888,322	2,361,692

Fuente: Empresa de Correos de Honduras (Honducor)



Anexo 2
Administraciones y agencias postales a nivel nacional por categoría
Año 2010

Administración de primera categoría

La Ceiba , Atlántida	Roatán, Islas de La Bahía
Trujillo, Colón	La Paz, La Paz
Comayagua, Comayagua	Gracias, Lempira
Santa Rosa de Copán, Copán	Nueva Ocotepeque, Ocotepeque
San Pedro Sula, Cortés	Juticalpa, Olancho
Choluteca, Choluteca	Santa Bárbara, Santa Bárbara
Yuscarán, El Paraíso	Nacaome, Valle
Puerto Lempira, Gracias a Dios	Yoro, Yoro
La Esperanza , Intibucá	Olanchito, Yoro
Tegucigalpa, Francisco Morazán	

Administración de Segunda Categoría

Tela, Atlántida	Catacamas, Olancho
Siguetepeque, Comayagua	Amapala, Valle
Puerto Cortés,	El Amatillo, Valle
La Lima, Cortés	San Lorenzo, Valle
San Marcos de Colón, Choluteca	El Progreso, Yoro
El Paraíso, El Paraíso	Comayaguela, Francisco Morazán
Danlí, El Paraíso	Col. Kennedy , Tegucigalpa.
Marcala, La Paz	Centro de Clasificación Postal
San Marcos de Ocotepeque	Toncontín, Comayaguela

Fuente: Empresa de Correos de Honduras (Honducor)



Anexo 3

Administraciones y agencias postales a nivel nacional. Año 2010

ATLÁNTIDA	COLÓN	COMAYAGUA	COPÁN
Jutiapa	Sonaguera	La Libertad	Dulce Nombre
San Francisco	Tocoa	Ajuterique	La Florida
El Porvenir	Sabá	Humuya	La Entrada
La Unión	Iriona	La Trinidad	Copán Ruinas
Ilamapa	Bonito Oriental	Lamaní	El Paraíso
Mezapa	Limón	Montañuelas	Cucuyagua
CORTÉS	Santa Fé	Esquías	Cabañas
Santa Cruz de Yojoa	CHOLUTECA	Lejamaní	San Nicolás
Choloma	Pespire	Minas de Oro	Santa Rita
Yojoa	El Triunfo	El Rosario	Corquin
Guamilito	Concepción de María	Villa de San Antonio	FRANCISCO MORAZÁN
Villa Nueva	Monjarás	Taulabé	Cedros
San Manuel	Namasigue	EL PARAÍSO	Sabanagrande
Pimienta	Duyure	Texiguat	Talanga
Rio Lindo	Orocuina	San Lucas	Alubarén
Potreriillos	San Marcos de Colón	Morocelí	Zambrano
Cofradía	Morolica	Alauca	San Buena Ventura
Puerto Cortés	INTIBUCÁ	San Antonio de Flores	San Miguelito
La Lima	Jesús de Otoro	Vado Ancho	San Ignacio
GRACIAS A DIOS	San Juan	Guinope	Marale
Barra de Patuca	San Antonio	Liure	La Venta
Wampusirpe	Santa Lucía	Yauyupe	Cofradía
Plapaya	Yamaranguila	Villa Santa	Santa Ana
Brus Laguna	Camasca	Jacaleapa	Agalteca
Ahúas		El Zapotillo	Vallecillo
Cauquira	ISLAS DE LA BAHIA	Potreriillos	San Antonio de Oriente
OCOTEPEQUE	Guanaja	Las Trojes	Lepaterique
Sinuapa	Útila	LEMPIRA	Ojojona
La Labor	West End	Erandique	El Porvenir
Encarnación	LA PAZ	Candelaria	Maraita
Sensenti	San Antonio del Norte	Guarita	Reitoca
SANTA BÁRBARA	Mercedes de Oriente	Valladolid	Guáimaca
Quimistan	Lauterique	Tomalá	El Zamorano
Trinidad	Santiago	Tambla	Valle de Angeles
Colinas	San Juan	VALLE	Tatumbla
Naranjito	Aguanqueterique	Alianza	San Juan de Flores
Macuelizo	Tutule	Goascorán	Despacho público Centro de
Las Vegas	Los Planes	Amapala	Tegucigalpa
San Luis	Guajiquiro	Amatillo	Comayaguela
Ceguaca	Cabañas	San Lorenzo	Col. Kennedy
El Nispero	Santa Ana		Centro de Clasifi. El Toncontín
Ilama	La Estancia		OLANCHO
Concepción del Sur	YORO		Salamá
Nueva Celilac	Olanchito	Santa Rita	San Francisco de la Paz
Atima	El Progreso	Toyos	Gualaco
Comcecion del Norte	Jocón	Urraco	San Esteban
Pueblo Nuevo	Yorito		Guata
Chinda	Sulaco		La Unión
San Vicente Centenario	Victoria		Guarizama
San Nicolás	La Habana		Campamento
San Pedro de Zacapa	Morazán		Santa María del Real
San Marcos			

Fuente: Empresa de Correos de Honduras (Honducor)



Anexo 4
Apartados postales por oficina administrativa a nivel
Nacional
Año 2010

Administración	Cantidad	Arrendados	Disponibles
Tegucigalpa	6,000	1,952	4,048
Catacamas	107	16	91
Comayagua	344	229	115
Comayagöela	143	100	43
Choluteca	456	114	342
Danlí	139	28	111
El Paraíso	48	9	39
El Progreso	404	156	248
Juticalpa	120	51	69
La Ceiba	1,222	334	888
La Kennedy	398	112	286
La Lima	104	23	81
La Paz	130	8	122
Marcala	48	6	42
Nacaome	48	1	47
Olanchito	150	10	140
Puerto Cortés	256	85	171
Roatán	60	10	50
San Lorenzo	50	10	40
San Pedro Sula	4,500	1,350	3,150
Santa Bárbara	32	13	19
Santa Rosa de Copán	145	76	69
Siguatepeque	298	176	122
Tela	327	57	270
Toncontín	30,839	260	30,579
Trujillo	416	39	377
Yoro	56	1	55
Total	46,840	5,226	41,614

Fuente: Empresa de Correos de Honduras (Honducor)



Anexo 5 Nuevo Formato Estadístico

ESTADÍSTICA DE ENVÍOS ADMITIDOS Y DISTRIBUIDOS

Impreso: 01/04/2011

Entre el Período 01/01/2010 al 31/12/2010 A NIVEL NACIONAL

ENVÍOS NACIONALES				ENVÍOS INTERNACIONALES					
LC	AO	PP	TP	GRUPOS	I	II	III	IV	V
Envíos	Envíos	Envíos	Envíos	LC - ENVÍOS	Envíos	Envíos	Envíos	Envíos	Envíos
60,917	19,106	545	184	POR GRUPOS	1,538	16,149	373	2,439	164
TOTAL	80,752			TOTAL	20,683				
SERVICIOS ESPECIALES				AO-GRUPOS	139	320	5	146	14
Express	Certificada	Aviso de Recibo	Otros	TOTAL	624				
10,142	60,839	3,106	1,053	PP-GRUPOS	258	18,184	349	585	68
TOTAL	75,160			TOTAL	19,444				
E.M.S.				TP-GRUPOS	289	5,393	182	5,713	575
Envíos	FRANQUEO A PAGAR		FRANQUEO A PAGAR	TOTAL	12,352				
390	802		15,339	E.M.S.-	139	4,113	32	520	48
				TOTAL	4,852				
								FRANQUEO PAGADO	
									198

ENVÍOS DISTRIBUIDOS

NACIONAL				INTERNACIONAL				CERTIFICADOS		ENTREGA INMEDIATA		EMS		CORRESP. DE BUZONES	
LC	AO	PP	TP	LC	AO	PP	TP	NACIONAL	INTERNACIONAL	NACIONAL	INTERNACIONAL	NACIONAL	INTERNACIONAL	NACIONAL	INTERNACIONAL
354,944	88,454	1,834	1,297	66,272	37,702	14,376	5,263	104,884	5,867	1,735	1,153	852	1,918	6,691	10,670





Estadísticas del Servicio Postal Público en Honduras

2005-2010



Instituto Nacional de Estadística

Colonia Lomas del Guijarro, Edificio Plaza Guijarro, 5to. Piso

Tegucigalpa M.D.C. Honduras C.A.

Teléfonos: (504) 2239-7154 / 2239-7156 / 2239-7194

Fax: (504) 2221-2908 Apartado Postal: 9412

www.ine-hn.org info@ine-hn.org